

Artikel 1 – Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden (hierna: "Voorwaarden") zijn van toepassing op het verstrekken door REDPHARMA van (proef)producten en alle offertes, opdrachten en/of overeenkomsten tussen REDPHARMA en Afnemers, strekkende tot verkoop en levering van producten en/of het verrichten van diensten en de uitvoering daarvan. Afwijkingen van of wijzigingen in deze Voorwaarden dienen door REDPHARMA schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor de betreffende offerte/opdracht/overeenkomst.

1.2 Onder "Afnemer" wordt hieronder verstaan, iedere (rechts)persoon aan wie door REDPHARMA leveringen van (proef)producten en/of diensten worden verricht, met inbegrip van diens vertegenwoordigers, gemachtigden, rechtverkrijgenden en erfgenamen.

1.3 Indien een Afnemer bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van deze voorwaarden weerspreekt en of naar zijn eigen algemene voorwaarden verwijst, wordt de overeenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen.

1.4 Eventuele door Afnemer gehanteerde algemene voorwaarden zijn voor REDPHARMA niet verbindend, tenzij REDPHARMA zich daarmee schriftelijk akkoord heeft verklaard.

1.5 Bij een schriftelijk akkoord van REDPHARMA met de toepasselijkheid van een of meer afwijkende voorwaarden, blijven deze Voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht.

1.6 Indien een bepaling van de Voorwaarden nietig dan wel niet toepasselijk blijkt te zijn blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige / niet toepasselijke bepaling wordt vervangen door een bepaling die aansluit bij de Voorwaarden.

Artikel 2 – Overeenkomsten en wijzigingen

2.1 Een door Afnemer geplaatste opdracht zal door REDPHARMA als onherroepelijk aanbod worden beschouwd.

2.2 REDPHARMA is jegens Afnemer aan een bij REDPHARMA geplaatste opdracht uitsluitend gebonden indien en zodra die opdracht door REDPHARMA binnen vijf (5) werkdagen, na ontvangst van de opdracht tot levering, schriftelijk wordt bevestigd, dan wel indien REDPHARMA met de uitvoering van die opdracht is aangevangen. REDPHARMA is gerechtigd een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren. REDPHARMA behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor bij opdrachtbevestiging de leverdatum nader te bepalen.

2.3 Het ter beschikking stellen door REDPHARMA van een model of (proef)verpakking aan Afnemer brengt uitdrukkelijk geen overeenkomst tot stand noch een verplichting een aanbod of offerte te doen of een overeenkomst met Afnemer te sluiten. Elke aansprakelijkheid van REDPHARMA uit welke hoofde ook voor schade ontstaan door of in samenhang met het ter beschikking gestelde model of de (proef)verpakking is uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4 Door Afnemer na het plaatsen van een opdracht verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door Afnemer tijdig en schriftelijk aan REDPHARMA ter kennis worden gebracht en zijn voor REDPHARMA slechts bindend indien REDPHARMA deze eveneens schriftelijk heeft bevestigd. Bij mondelinge of per telefoon opgegeven opdrachten en/of wijzigingen in de uitvoering daarvan, draagt Afnemer het risico ter zake van de al dan niet (juiste) tenuitvoerlegging daarvan.

2.5 Wijzigingen in een door Afnemer geplaatste opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten meebrengen dan waarop bij de oorspronkelijke door REDPHARMA verstrekte prijsopgave kon worden gerekend, komen voor rekening van Afnemer. Indien dergelijke wijzigingen vermindering van kosten tot gevolg hebben, dan kan Afnemer daaraan geen enkel recht ontlenen met betrekking tot vermindering van de afnameprijs. REDPHARMA kan evenwel naar eigen inzicht besluiten dat deze wijzigingen betaling van een lagere afnameprijs tot gevolg hebben.

2.6 Aangebrachte wijzigingen kunnen tot gevolg hebben dat de vóór de veranderingen aangegeven levertijd door REDPHARMA wordt overschreden. Daarop kan ten nadele van REDPHARMA geen beroep worden gedaan.

2.7 Een door REDPHARMA geaccepteerde opdracht kan slechts geannuleerd worden met schriftelijke instemming van REDPHARMA. In dat geval is de Afnemer die de opdracht geheel of gedeeltelijk heeft geannuleerd gehouden REDPHARMA te compenseren voor alle gemaakte kosten, inclusief de kosten die redelijkerwijs zijn ontstaan in relatie tot de uitvoering van de opdracht, onverminderd het recht van REDPHARMA op vergoeding van winstderving of enig ander verlies gerelateerd aan de geannuleerde opdracht.

2.8 REDPHARMA is slechts gebonden aan toezeggingen van of afspraken met haar werknemer(s) indien deze door REDPHARMA schriftelijk zijn bevestigd.

2.9 Opdrachten, orderbevestigingen of andere correspondentie via e-mail en/of een ondertekende fax wordt door partijen aanvaard als rechtens bindende correspondentie.

2.10 Ingeval van twee of meer gezamenlijke Afnemers zijn deze ieder (afzonderlijk) hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de door hen gesloten overeenkomst.

Artikel 3 – Offertes en prijsopgaven

3.1 Alle offertes en prijslijsten van REDPHARMA zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.2 Alle offertes en prijslijsten van REDPHARMA zijn geldig voor dertig(30) dagen, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.

3.3 Omschrijvingen en prijzen in offertes worden onder voorbehoud gegeven en gelden slechts bij benadering. Afnemer kan aan eventuele fouten in een offerte en prijslijst geen enkel recht ontlenen.

3.3 De offertes van REDPHARMA worden gegeven op basis van door Afnemer verstrekte gegevens en specificaties. Offertes zijn gebaseerd op productie en levering binnen normale termijnen en onder normale omstandigheden.

3.4 Indien een offerte een niet-bindend aanbod omvat en Afnemer dit aanbod aanvaardt, is REDPHARMA gerechtigd dit aanbod te herroepen binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Afnemer.

3.5 Het aantal en de kwaliteit van de te leveren producten wordt door REDPHARMA omschreven in de opdrachtbevestiging.

3.6 Alle opdrachten worden afgehandeld op basis van de prijzen geldend op het moment van plaatsing van de opdracht. De prijzen zijn exclusief verpakkings-, emballage-, transport- en afleveringskosten, exclusief BTW en/of andere opgelegde heffingen en worden alle uitgedrukt in Euro's, tenzij anders overeengekomen.

3.7 REDPHARMA is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien gewijzigde marktprijzen en/of prijsverhogingen door toeleveranciers dan wel andere ontwikkelingen, zoals wijziging van grondstof-, materiaal- en arbeidskosten, overheidsmaatregelen, inflatie, valutakoersen, belastingen, rechten, heffingen etc., daartoe aanleiding geven. REDPHARMA zal Afnemer van een eventuele prijsverhoging zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.

3.8 Tenzij schriftelijk – bijvoorbeeld in de orderbevestiging van REDPHARMA – anders overeengekomen, wordt elke vorm van betaling door REDPHARMA voor uitbestede ('subcontracted') activiteiten volledig (één op één) doorbelast aan Afnemer door REDPHARMA

3.9 Tenzij schriftelijk – bijvoorbeeld in de orderbevestiging van REDPHARMA – anders overeengekomen, worden enige kosten die verband houden met verzenden (inclusief eventuele express bezorging, dan wel anderszins versnelde levering op verzoek van Afnemer) van producten -in de breedste zin van het woord- volledig in rekening gebracht bij Afnemer

Artikel 4 – Levering

4.1 Onverminderd artikel 2.2 wordt de leverdatum door REDPHARMA en Afnemer gezamenlijk vastgesteld. Indien REDPHARMA een leveringstermijn opgeeft, zal deze slechts gelden bij benadering en niet als een garantie. Bij de vaststelling van de leverdatum gaat REDPHARMA ervan uit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die haar op dat moment bekend zijn. Bij gewijzigde omstandigheden kan REDPHARMA de levertijd verlengen met de tijd die zij redelijkerwijs nodig acht om de opdracht onder deze gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden – naar het oordeel van REDPHARMA – niet in de planning van REDPHARMA kunnen worden ingepast, zullen deze zodra de planning dit toelaat worden afgerond. De leveringstermijn vangt aan wanneer REDPHARMA over alle benodigde gegevens beschikt en aan de voorwaarden voor uitvoering van de opdracht is voldaan.

4.2 REDPHARMA raakt niet in verzuim door de enkele overschrijding van de leveringstermijn. Indien vertraging ontstaat, om welke reden ook, wordt de leveringstijd voor de duur van die vertraging verlengd.

4.3 Tenzij schriftelijk – bijvoorbeeld in de orderbevestiging van REDPHARMA – anders overeengekomen en niet tegenstaande het bepaalde in artikel 8 van deze Voorwaarden, worden producten als in juridische zin aan Afnemer geleverd Ex-works volgens Incoterms 2010. Hierbij wordt geleverd beschouwd vanaf het moment dat deze bij REDPHARMA of een door REDPHARMA ingeschakelde derde voor verzending of transport gereed staan en Afnemer daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. Afnemer is volledig verantwoordelijk voor laden van de producten, transport, inklaringen, verzekeringen en overige benodigdheden behorend bij transport.

4.4 Transport van de producten geschiedt voor rekening en risico van Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Afnemer is verplicht om op de aangekondigde dag de producten in ontvangst te nemen. Bij niet nakoming van deze verplichting zal REDPHARMA gedurende vijftien (15) werkdagen de producten in haar magazijn of elders (doen) opslaan. De transport- en overige aan een dergelijke opslag verbonden kosten zijn voor rekening van Afnemer. Na de vijftien (15) werkdagen is REDPHARMA gerechtigd volledig over de producten te beschikken. Afnemer is ook daarna gehouden op eerste verzoek van REDPHARMA de producten tegen de overeengekomen prijs af te nemen.

4.5 REDPHARMA is gerechtigd producten in gedeelten te leveren. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van producten van een samengestelde order, kan afzonderlijk worden gefactureerd. In een dergelijk geval dient betaling plaats te vinden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 van deze Voorwaarden.

Artikel 5 – Afwijkingen

5.1 De door REDPHARMA aan Afnemer voorafgaand of ten tijde van het sluiten van de overeenkomst vertoonde afbeeldingen, tekeningen, kleuropgaven, designs, maten en andere specificaties gelden slechts bij benadering en niet als een garantie. Indien de producten geringe afwijkingen vertonen in kwaliteit, kwantiteit, kleuren, afwerking, maat, design of op andere wijze gering afwijken, wordt REDPHARMA geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan.

5.2 REDPHARMA wordt voor wat betreft de kwantiteit geacht aan haar verplichtingen te hebben voldaan indien afwijkingen de volgende marges niet overschrijden:

- minder dan 10.000 stuks: 20% van het bevestigde aantal / per artikel;
- 10.000 – 25.000 stuks: 15% van het bevestigde aantal / per artikel;
- 25.000 – 100.000 stuks: 10% van het bevestigde aantal / per artikel;
- meer dan 100.000 stuks: 5% van het bevestigde aantal /per artikel.

Artikel 6 – Betaling

6.1 Betaling van het overeengekomen bedrag door Afnemer dient te geschieden door middel van overboeking aan REDPHARMA binnen vijftien (15) dagen na de factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en bevestigd in de opdrachtbevestiging als vermeld onder artikel 2.2.

6.2 Bij een eerste order gelden andere betalingstermijnen, zulks gespecificeerd op de offerte en factuur.

6.3 Betaling wordt geacht te zijn verricht op het moment dat het bedrag in het bezit is van REDPHARMA, dan wel op de bankrekening van REDPHARMA is bijgeschreven.

6.4 Afnemer doet hierbij afstand van zijn verrekenings- en opschortingsrechten.

6.5 REDPHARMA draagt zorg voor tijdige facturering. Deelfacturering is te allen tijde mogelijk, tenzij zulks schriftelijk is uitgesloten.

6.6 In geval van overschrijding van de in artikel 6.1 van deze Voorwaarden genoemde termijn van vijftien (15) dagen, is Afnemer – onverminderd de overige rechten van REDPHARMA – van rechtswege in verzuim en maandelijks een rente ter hoogte van de wettelijke handelsrente over (het nog verschuldigde deel van) het factuurbedrag vanaf de dag dat de betalingstermijn is overschreden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening van het factuurbedrag. REDPHARMA zal alsdan gerechtigd zijn onmiddellijke voldoening van alle nog niet betaalde facturen te eisen, ook indien de betalingstermijn hiervan is verstreken, en verdere leveringen op te schorten tot het moment waarop het gehele factuurbedrag is betaald, dan wel daarvoor genoegzame zekerheid is gesteld.

6.7 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten, die REDPHARMA maakt als gevolg van het niet-nakomen door Afnemer van diens betalingsverplichtingen, komen voor rekening van Afnemer. Deze kosten worden tenminste vastgesteld op 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 150,-.

6.8 In geval Afnemer niet voldoet aan de (betalings-)verplichtingen jegens REDPHARMA, is REDPHARMA gerechtigd de levering en/of overige verplichtingen jegens Afnemer op te schorten en worden alle vorderingen van REDPHARMA op Afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6.9 Alle vorderingen op Afnemer mogen door REDPHARMA worden verrekend met eventuele schulden jegens Afnemer of aan Afnemer gelieerde partijen, ongeacht of deze schulden voortkomen uit dezelfde rechtsverhouding c.q. overeenkomst als waarop de vordering van REDPHARMA op Afnemer betrekking heeft.

6.10 Door Afnemer verrichte betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde kosten en verschenen renten en vervolgens ter afdoening van de oudste opeisbare factuur, ook al vermeldt Afnemer dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 7 – Verpakking en emballage

7.1 REDPHARMA draagt zorg voor verpakking en etikettering van de te leveren producten conform de normen die gangbaar zijn binnen de branche.

7.2 Afnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor de opslag, c.q. verwerking van lege/gebruikte verpakkingsmaterialen conform de daarvoor geldende wettelijke bepalingen.

7.3 Door REDPHARMA bij de levering van haar producten aan Afnemer gebruikte niet voor eenmalig gebruik bestemde emballage blijft het onvervreemdbaar eigendom van REDPHARMA. Het is Afnemer niet toegestaan de emballage voor andere doeleinden te gebruiken dan voor het vervoer en verpakken van producten van REDPHARMA. De emballage wordt op eerste verzoek door Afnemer aan REDPHARMA geretourneerd.

7.4 Indien REDPHARMA bij levering gebruik maakt van DB Europallets, dient Afnemer de DB Europallets direct te ruilen voor identieke, dan wel gelijkwaardige, DB Europallets. Indien de DB Europallets niet direct door Afnemer worden geruild voor identieke of gelijkwaardige pallets, is REDPHARMA gerechtigd de nieuwwaarde van de DB Europallets in rekening te brengen bij Afnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.5 REDPHARMA is gerechtigd met betrekking tot terugontvangen beschadigde of incomplete verpakkingsmaterialen/emballage, te harer keuze naar redelijkheid en billijkheid de kosten van vervanging, reparatie of completering aan Afnemer in rekening te brengen. Indien REDPHARMA voor de emballage statiegeld in rekening heeft gebracht is zij gerechtigd deze kosten in te houden op de te crediteren statiegelden en zo nodig de extra kosten op Afnemer te verhalen.

Artikel 8 – Eigendomsvoorbehoud

8.1 Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van REDPHARMA, totdat alle vorderingen die REDPHARMA op Afnemer heeft of zal verkrijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW, volledig zijn betaald.

8.2 Alle hulpmiddelen, waaronder begrepen gereedschappen en matrijzen, die door Afnemer worden gebruikt in het kader van de overeenkomst worden en blijven eigendom van REDPHARMA, ook indien Afnemer daaraan een bijdrage heeft geleverd. Op deze hulpmiddelen is het eigendomsvoorbehoud van dit artikel overeenkomstig van toepassing.

8.3 In geval van de verwerking of vermenging van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten met andere producten, verwerft REDPHARMA in beginsel een mede-eigendom op de door de verwerking of vermenging ontstane producten. De omvang van het mede-eigendom van REDPHARMA wordt in geval van verwerking bepaald op basis van de verhouding tussen de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en de waarde van de door de verwerking ontstane producten, en in geval van vermenging op basis van de verhouding tussen de waarde van de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en de waarde van de voor de vermenging gebruikte producten. Verwerft Afnemer de volledige eigendom, dan draagt Afnemer reeds op dit moment het mede-eigendom in verhouding tot de genoemde waarden aan REDPHARMA over en houdt de goederen kosteloos voor REDPHARMA in bewaring. Doorverkoop van de door verwerking of vermenging ontstane producten is enkel mogelijk voor zover het niet door REDPHARMA onder voorbehoud geleverde deel betreft.

8.4 Zolang het eigendom van de zaken niet op Afnemer is overgegaan mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig ander recht daarop verlenen. De Afnemer verplicht zich op eerste verzoek van REDPHARMA mee te werken aan de vestiging van een pandrecht op de vorderingen die de Afnemer uit hoofde van doorlevering van zaken op zijn afnemers verkrijgt of zal verkrijgen.

8.5 In geval van beslaglegging door derden op de geleverde producten, dan wel onderbewindstelling of faillissement van Afnemer, is Afnemer gehouden direct schriftelijke mededeling te doen van het eigendomsvoorbehoud dat rust op de producten van REDPHARMA, op straffe van een direct opeisbare boete van € 5.000,- of – indien hoger – van de koopsom van de producten. De boete laat eventuele (schadevergoedings-) plichten van Afnemer onverlet.

8.6 Afnemer is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van REDPHARMA te bewaren. Afnemer draagt zorg voor toereikende verzekering van de producten tegen onder meer diefstal, beschadiging en teniet gaan van de producten.

8.7 REDPHARMA is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de afnemer aanwezig zijn terug te nemen indien de koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. Afnemer zal REDPHARMA te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitoefening van de rechten van REDPHARMA.

8.8 Voornoemde bepalingen laten de overige aan REDPHARMA toekomende rechten onverlet.

Artikel 9 – Verplichtingen Afnemer

9.1 Afnemer zal ervoor zorgen dat REDPHARMA tijdig kan beschikken over alle voor het uitvoeren van de overeenkomst benodigde gegevens en relevante specificaties die op de betreffende overeenkomst van toepassing zijn.

9.2 Indien de aanvang of de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd door factoren die aan Afnemer kunnen worden toegerekend, komen de daaruit voor REDPHARMA voortvloeiende schaden en kosten voor rekening van Afnemer.

Artikel 10 – Inschakeling derden

10.1 REDPHARMA is gerechtigd om namens en voor rekening van Afnemer bij de uitvoering van een overeenkomst derden in te schakelen, indien daartoe naar het oordeel van REDPHARMA aanleiding bestaat of zulks uit de overeenkomst voortvloeit.

10.2 Afnemer staat garant voor de kwaliteit van de producten en diensten van de door Afnemer ingeschakelde derden.

Artikel 11 – Reclame

11.1 Afnemer heeft de verplichting direct na ontvangst van geleverde producten grondig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien de geleverde producten naar het oordeel van Afnemer niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient Afnemer binnen twee (2) dagen na ontvangst van de producten schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken. Indien de grond van het bezwaar redelijkerwijs niet binnen deze termijn had kunnen worden ontdekt, geldt een termijn van twee (2) dagen vanaf het moment dat die grond redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden. Niet tegenstaande het voorgaande zal REDPHARMA in geen geval bezwaren accepteren die worden gemaakt na een periode van veertien (14) dagen na levering van de producten door REDPHARMA. Indien een bezwaar niet aan voormelde voorschriften voldoet wordt deze niet aangenomen en wordt Afnemer verondersteld de producten te hebben geaccepteerd.

11.2 Ieder recht op reclame vervalt indien Afemer zelf wijzigingen of bewerkingen met betrekking tot de producten verricht of doet verrichten, indien de producten voor andere dan gebruikelijke bedrijfsdoelinden worden aangewend, of op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden. Afemer kan slechts bezwaar maken tegen producten die zich in de staat bevinden zoals geleverd.

11.3 Een bezwaar ten aanzien van een (of meer) geleverd(e) product(en) laat de (afname- en betalings-) verplichtingen van Afemer ten aanzien van overige door REDPHARMA geleverde of te leveren producten onverlet.

11.4 Geringe afwijking van de producten zoals opgenomen onder artikel 5 biedt geen grond voor bezwaren.

11.5 In het geval dat de door REDPHARMA geleverde producten een gebrek of gebreken vertonen stelt Afemer REDPHARMA in de gelegenheid dit gebrek of deze gebreken te verhelpen door de producten te herstellen of te vervangen.

11.6 Indien REDPHARMA en Afemer van mening verschillen over de conformiteit van de producten, zullen zij ernaar streven tot een minnelijke regeling te komen. Wanneer een minnelijke regeling onmogelijk blijkt schakelen partijen een onafhankelijk deskundige in, door REDPHARMA in overleg met Afemer aan te wijzen. De kosten komen voor rekening van de (grotendeels) in het ongelijk gestelde partij. Het oordeel van de deskundige betreft geen bindend oordeel, en laat onverlet het recht van partijen om zich tot de burgerlijke rechter te wenden.

Artikel 12 – Retournering van geleverde producten

12.1 Door REDPHARMA aan Afemer verzonden producten mogen uitsluitend na schriftelijke toestemming van REDPHARMA en onder door REDPHARMA te stellen voorwaarden aan REDPHARMA worden geretourneerd.

12.2 Kosten van retournering van de door REDPHARMA aan Afemer verzonden producten komen ten laste van Afemer, met uitzondering van kosten van retournering van producten waarvan is komen vast te staan dat deze producten fouten en/of gebreken bezitten waarvoor REDPHARMA aansprakelijk is.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

13.1 REDPHARMA is jegens Afemer slechts aansprakelijk voor schade als rechtstreeks gevolg (directe schade) van bewuste roekeloosheid of opzet van REDPHARMA.

13.2 REDPHARMA is, behoudens bewuste roekeloosheid of opzet van REDPHARMA, in geen geval aansprakelijk voor:

- indirecte schade, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt: bedrijfschade, productieverlies, omzet- en/of winstderving, waardevermindering van producten en de kosten die met de uitvoering van de overeenkomst gemoeid zouden zijn als de overeenkomst van de aanvang af goed zou zijn uitgevoerd., door welke oorzaak dan ook. Afemer dient zich zo nodig tegen dergelijke schade te verzekeren;
- schade ontstaan door handelen of nalaten van Afemer of derden in strijd met door REDPHARMA verstrekte instructies, dan wel in strijd met de opdracht en de voorwaarden;
- schade van welke aard ook, ontstaan door of na ingebruikname, bewerking, verwerking of levering aan derden van de geleverde producten door Afemer, dan wel door of na het door Afemer doen in gebruik nemen, bewerken, verwerken, of leveren aan derden;
- schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door REDPHARMA ingeschakelde hulppersonen.

13.3 De aansprakelijkheid van REDPHARMA is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar in het desbetreffende geval bereid is uit te keren. De aansprakelijkheid van REDPHARMA is – in geval dat een verzekeraar niet uitkeert – te allen tijde beperkt tot maximaal vijftig (50) procent van het factuurbedrag ex BTW van hetgeen waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

13.4 Afemer is verplicht REDPHARMA te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden tot schadevergoeding jegens REDPHARMA ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van REDPHARMA. Voorts is Afemer verplicht REDPHARMA te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van Afemer van de door REDPHARMA geleverde producten of verrichte diensten.

13.5 Eventueel aangesproken werknemers, bestuurders, aandeelhouders of opdrachtnemers/opdrachtgevers van REDPHARMA kunnen op het in dit artikel bepaalde een beroep doen, als waren zij partij bij de overeenkomst tussen REDPHARMA en Afemer.

13.6 Ingeval van geleverde diensten; afemer is te allen tijde alleen en zelf verantwoordelijk voor het design, ontwikkeling, classificatie, registratie en marketing van haar producten.

13.7 REDPHARMA is, afgezien van haar wettelijke aansprakelijkheid, nimmer aansprakelijk voor de schadelijke gevolgen van de door haar verwerkte danwel aangeleverde producten indien blijkt dat de consument:

- a. naast het door REDPHARMA verwerkte en aangeleverd product medicijnen/ producten gebruikt welke de beoogde werking van het product teniet doen dan wel een averechtse werking tot gevolg heeft;
- b. drugs en overmatig alcohol gebruik;
- c. Voor het product allergisch is of blijkt te zijn.

13.8 De in dit artikel opgenomen beperking van aansprakelijkheid geldt niet in geval van schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van REDPHARMA.

Artikel 14 – Intellectuele en industriële eigendomsrechten

14.1 REDPHARMA behoudt zich alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor ter zake van door haar uitgebrachte geleverde en/ of gemaakte zaken en/ of offertes, alsmede ter zake van de door haar vervaardigde of verstrekte tekeningen, monsters, verpakkingen, afbeeldingen, gebruiksaanwijzingen, programmatuur, beschrijvingen, producten, modellen en dergelijke, alsmede ter zake van de in een en ander besloten liggende of aan een en ander ten grondslag liggende informatie.

14.2 Afemer staat ervoor in dat het in art. 14.1 bedoelde, behoudens noodzakelijk ter uitvoering van de overeenkomst, niet anders dan met schriftelijke toestemming van REDPHARMA wordt veelevoudigd, openbaar gemaakt, opgeslagen dan wel anderszins gebruikt.

14.3 Alle tekens, logo's, etiketten en dergelijke, al dan niet beschermd door intellectuele of industriële eigendomsrechten, die zich op, in of aan de door REDPHARMA geleverde producten bevinden, mogen door Afemer niet anders dan met toestemming van REDPHARMA worden gewijzigd, uit of van de producten verwijderd, nagebootst of voor andere producten gebruikt worden.

14.4 Het is Afemer zonder schriftelijke toestemming van REDPHARMA niet toegestaan op de door REDPHARMA geleverde producten, verpakkingen, gebruiksaanwijzingen, afbeeldingen dan wel andere uitingen in de ruimste zin des woords de naam van REDPHARMA aan te brengen en/of aangebrachte merk- of herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de producten of enig gedeelte daarvan te wijzigen, tenzij van overheidswijze verplicht, of na te maken, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 10.000,= per overtreding, onverminderd het recht van REDPHARMA aanspraak te maken op schadevergoeding voorzover de schade meer mocht belopen dan voormeld boetebedrag.

Artikel 15 – Zekerheidstelling

15.1 Indien er voor REDPHARMA aanleiding bestaat om te vermoeden dat Afemer zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet zal kunnen nakomen, is Afemer verplicht om op eerste verzoek van REDPHARMA genoegzaam zekerheid te verstrekken voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen ter zake van door REDPHARMA uitgevoerde of nog geheel of gedeeltelijk uit te voeren overeenkomsten, op een door REDPHARMA aan te geven wijze.

Artikel 16 – Vervaltermijnen

16.1 (Rechts)vorderingen van Afemer jegens REDPHARMA vervallen twaalf (12) maanden na het moment waarop Afemer bekend werd of redelijkerwijs kan worden geacht bekend te zijn geworden met het bestaan van de (rechts)vorderingen. REDPHARMA

16.2 In geval van reclame als opgenomen onder artikel 11.1 vervalt iedere (rechts)vordering met betrekking tot een schriftelijke bezwaar vier (4) maanden na ontvangst van het schriftelijke bezwaar, indien de betreffende (rechts)vordering niet in rechte aanhangig is gemaakt.

Artikel 17 – Opschorting, ontbinding, overmacht

17.1 Indien REDPHARMA gegronde vrees heeft dat Afemer jegens haar zal tekortschieten en/of Afemer op enige wijze jegens REDPHARMA tekortschiet in de nakoming van enige verplichting, alsmede in geval van wijziging of intrekking van de kredietlimiet, een aanvraag tot surseance van betaling, verkregen (voorlopige) surseance van betaling, conservatoir of executoriaal beslag onder Afemer, faillissementsaanvraag, -aangifte of -vordering, faillissement, liquidatie of staking van (een gedeelte van) de onderneming van Afemer, is REDPHARMA, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en

zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat betaling van al hetgeen Afemer aan REDPHARMA verschuldigd is voldoende zeker is gesteld; en/of
- al haar eigen eventuele betalingsverplichtingen op te schorten; en/of
- elke overeenkomst met Afemer geheel of gedeeltelijk te ontbinden;

een en ander onverminderd de plicht van Afemer tot betaling voor reeds geleverde producten en/of verrichte diensten en onverlet de andere rechten van REDPHARMA, waaronder het recht op schadevergoeding.

17.2 In geval van verhindering van de zijde van REDPHARMA tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is REDPHARMA gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

17.3 Indien de verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht door REDPHARMA slechts een gedeelte van de overeenkomst betreft laat dit de (afname- en betalings-)verplichtingen van Afemer ten aanzien van het reeds uitgevoerde deel van de overeenkomst onverlet.

17.4 Van overmacht is sprake in geval van elke van de wil van REDPHARMA onafhankelijke omstandigheid als gevolg waarvan nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, waterschade, overstroming, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, storingen in levering van energie, werkstaking, brand, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van REDPHARMA en iedere andere storing in het bedrijf van REDPHARMA of diens toeleveranciers. Van overmacht is eveneens sprake indien een toeleverancier, van wie REDPHARMA producten betreft ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met Afemer, in gebreke blijft met tijdelijke en/of deugdelijke levering.

Artikel 18 – Overdracht van rechten en verplichtingen

18.1 Afemer mag zijn rechten en/of verplichtingen die uit enige overeenkomst met REDPHARMA voortvloeien, niet aan derden overdragen of tot zekerheid laten strekken jegens vorderingen van derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van REDPHARMA.

Artikel 19 – Geheimhouding

19.1 REDPHARMA en Afemer betrachten geheimhouding ten aanzien van vertrouwelijke informatie die tussen hen wordt uitgewisseld. Informatie dient als zodanig kenbaar te worden gemaakt of is vertrouwelijk indien dit logischerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Indien REDPHARMA ingevolge een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak is gehouden (vertrouwelijke) informatie prijs te geven, komt Afemer geen beroep op schadevergoeding, schadeloosstelling of ontbinding toe.

Artikel 20 – Toepasselijk recht, bevoegde rechter

20.1 Op deze Voorwaarden, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen REDPHARMA en Afemer, is Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk niet van toepassing.

20.2 Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, zal in eerste aanleg uitsluitend de arrondissementsrechtbank te Amsterdam bevoegd zijn kennis te nemen van geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van (de uitvoering van) enige overeenkomst tussen REDPHARMA en Afemer alsmede van geschillen omtrent (iedere bepaling uit) deze Voorwaarden, ook voor het verkrijgen van voorlopige voorzieningen.

Artikel 21 – Nederlandse tekst prevaleert

21.1 In geval van een conflict tussen een vertaling en de Nederlandse versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse versie.

Artikel 22 – Diversen

22.1 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na afloop van de overeenkomst voort te duren, behouden ook na beëindiging van de overeenkomst hun werking, waaronder (maar niet beperkt tot) de bepalingen die betrekking hebben op intellectuele eigendomsrechten, beperking van aansprakelijkheid, verval van (rechten), geschilbeslechting en toepasselijk recht.

22.2 Indien deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig worden verklaard zullen partijen het ongeldige gedeelte vervangen door bedingen die wel geldig zijn en die, gelet op de inhoud en strekking van de partijafspraken, zoveel mogelijk overeenstemmen met de oorspronkelijk bedoeling van partijen ten aanzien van het ongeldige gedeelte.